

MUNICIPIUL BUCURESTI
Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice

A M R S P
DECIZIE

**Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului
de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industriala**

Avand in vedere *Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industriala*, transmis la AMRSP de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. prin adresa nr. 16205297/12.10.2016;

Avand in vedere *Referatul nr. 2460/ 27.10.2016 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industriala*, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP;

Avand in vedere:

- *prevederile clauzelor 10.2, 48 din Contractul de Concesiune nr. 1239/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;*

- *prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;*

- *prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 28/2003, nr. 30/2004, nr. 48/2005, nr. 36/2006, nr. 33/2007, nr. 16/2008, nr. 20/2009 si Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr. 27/2010, nr. 29/2011, nr. 36/2012, nr. 37/2013, nr. 37/2014 si nr. 33/2015;*

In temeiul prevederilor art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 si a prevederilor Actului Adicional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112 / 30.08.2012

CONSILIUL EXECUTIV AL AMRSP

DECIDE:

Art. 1. Se aproba *Scrisoarea de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industriala* pentru perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii 28.09.2015 – 27.09.2016, prezentata in Anexa care face parte integranta din prezenta Decizie.

Art. 2. Constatarea ulterioara emiterii prezentei decizii a unor informatii care demonstreaza ca datele raportate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. sau conditiile de monitorizare prezentate nu corespund realitatii, va putea determina revizuirea prezentei decizii.

DIRECTOR GENERAL
Adrian CRISTEA

Director Servicii
Ciprian CARNUTA

Director Economic-Comercial
Viorel APOSTOL

Municipiul Bucuresti
Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP

CIF 26246549
Cont: RO58TREZ7055028XXX006099
Trezoreria sectorului 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5
Tel./Fax.021.311.21.18; 021.311.20.63
www.amrsp.com.ro



Compartimentul de Urmarire a Aplicarii Reglementarilor privind Serviciul Public de Alimentare cu Apa si de Canalizare

Catre: **S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.**
Domnului Director General Madalin MIHAIOVICI

Scrisoare de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu
D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industriala

In cadrul sedintei Consiliului Executiv al AMRSP din data de **01.11.2016**, a fost analizat *Referatul de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industriala*, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de Directorul Servicii, intocmit in baza concluziilor verificarilor informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industriala nr. 16205297/12.10.2016.

Conform Contractului de Concesiune pentru *Nivelul de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industriala*, dupa realizarea Conformitatii Initiale, certificata de Consiliul Executiv al ARBAC prin Decizia nr. 48/2005, Evaluarea Continuarii Conformitatii se face la intervale de 12 luni de la ultima Certificare a Conformitatii (*Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 33/2015*).

In conformitate cu:

- prevederile clauzelor 10.2, 48 din Contractul de Concesiune nr.1239/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 28/2003, nr. 30/2004, nr. 48/2005, nr. 36/2006, nr. 33/2007, nr. 16/2008, nr. 20/2009 si a Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr. 27/2010, nr. 29/2011, nr. 36/2012, nr. 37/2013, nr. 37/2014 si nr. 33/2015

Avand in vedere:

(a) valorile rezultate din tabelul rezumativ prezentat de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.:

Nr. crt.	Elementul Nivelului de Serviciu	Realizat in anul de raportare	
1	Total cazuri notificate	Numeric	18
2	Total cazuri notificate rezolvate	Numeric	18
		%	100
3	Total cazuri notificate nerezolvate	Numeric	0
		%	0
4	NSO	%	100
5	Neconformitate cu NSO	%	-

(b) Analiza Excluderilor Admisibile:

S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. nu a identificat si nu a solicitat spre aprobare incidente care sa constituie motiv de Excludere Admisibila.

(c) Rezultatul evaluării Nivelului de Serviciu D2, ținând seama de verificările efectuate de AMRSP:

$$NSD2 = \frac{\text{numarul de cazuri notificate rezolvate}}{\text{numarul total de cazuri notificate}} \times 100 = \frac{18}{18} \times 100 = 100\%$$

(Standard Obiectiv :100%)

s-a decis **Certificarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industrială**, având în vedere menținerea valorilor NS D2 peste valorile NSO,

Decizia Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii NS D2 – Continuitatea alimentării cu apa industrială va fi transmisă imediat după redactare.

Constatarea ulterioară emiterii Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii NS D2 – Continuitatea alimentării cu apa industrială a unor informații care contrazic datele raportate de către S.C. Apa Nova București S.A. privind perioada de evaluare, va putea determina revizuirea Deciziei.

Cu deosebită considerație,

Director General
Adrian CRISTEA

Director Servicii
Ciprian CARNUTA

Sef Compartiment
Ing. Madalina COLIU

Intocmit
Ing. Mihaela PICHIU
Responsabil monitorizare
Nivel de Serviciu D2